

WEBINAR: VENERDÌ 15 GIUGNO ORE 15:00

 smshosting®



GDPR

TUTTO QUELLO CHE C'È DA SAPERE SUL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Quali sono i nuovi diritti per gli utenti?

- **Diritto di rettifica:** gli utenti possono richiedere che i loro dati siano aggiornati o corretti
- **Diritto all'oblio:** richiedere definitiva cancellazione dei dati
- **Diritto alla portabilità:** l'utente può chiedere che i suoi dati siano trasmessi ad un'altra azienda o concorrente diretto (possibile esportazione!)
- **Diritto di opposizione:** richiedere che i loro dati non siano oggetto di alcuni trattamenti o utilizzi
- **Diritto di accesso:** diritto di conoscere quali dati sono stati raccolti e l'uso specifico che ne viene fatto

Come raccogliere il consenso al trattamento?

Nello specifico, il GDPR descrive il consenso come:

*Qualsiasi manifestazione di volontà **libera, specifica, informata e inequivocabile** dell'interessato con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso **mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile** che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.*

Cosa vuol dire?

Il consenso deve essere

Informato

Il consenso deve essere preceduto da una **valida informativa** con **chiare informazioni** : usa un linguaggio chiaro, semplice e comprensibile a chiunque!



No ai copia e incolla senza criterio



Informativa deve essere **utile all'utente** per capire i trattamenti effettuati, i suoi diritti, dove, come e con che finalità verranno usati i suoi dati.

Il consenso deve essere

Informato

Principali punti che deve contenere l'informativa:

- Chi è il titolare dei dati
- A chi vengono comunicati e diffusi i dati
- Come raccogli i dati
- Quali dati raccogli
- Per cosa li usi (deve essere esplicito)
- Come fare per revocare il consenso (devi scrivere come fare per disiscriversi alla lista contatti SMS)

Il consenso deve essere

Specifico e «granulare»

*Il consenso dovrebbe applicarsi a tutte le attività di trattamento svolte per la stessa o per le stesse finalità. Qualora il trattamento abbia più finalità, **il consenso dovrebbe essere prestato per tutte queste***

Cosa vuol dire?

L'interessato deve poter accettare o rifiutare
il consenso per ogni singola finalità

Il consenso deve essere

Specifico e «granulare»

- Acconsento al trattamento dei dati personali secondo l'[informativa Privacy](#).
- Accetto le condizioni del [contratto](#).
- Sì grazie, vorrei ricevere **suggerimenti, promozioni e sconti dedicati**. Potrai cancellarti in qualsiasi momento.

Il consenso deve essere

Libero



Non è valida la formula *“ti concedo questo servizio se accetti il trattamento dati per scopi di marketing o profilazione”*



Il consenso deve essere

Inequivocabile, manifestato attraverso azioni positive

Il titolare dei dati deve poter **dimostrare** di aver ricevuto il consenso, sulla base di una dichiarazione che deve includere una scelta.

Inoltre, il consenso è valido se manifestato in modo **non equivoco** attraverso comportamenti “concludenti positivi “

Revoca consenso

Se raccogli i numeri con delle cartoline cartacee, in cui richiedi i dati e il trattamento, scrivi anche esplicitamente che per disiscriverti al servizio è necessario comunicare con un'email, o inviando un SMS ad uno specifico numero, o presentandosi in negozio fisicamente.

**IN OMAGGIO PER TE
UN MASCARA WATERPROOF
COMPILANDO I SEGUENTI CAMPI:**

NOME: _____

COGNOME: _____

NUMERO DI CELLULARE: _____

- Acconsento al trattamento dei dati personali secondo quanto espresso nell'Informativa Privacy allegata
- Accetto di ricevere promozioni e sconti via SMS. Potrai recedere al servizio in qualsiasi momento inviando un'email a info@esempio.it



Revoca consenso

Se raccogli il numero tramite **keyword via SMS**, evidenzia nel cartellone pubblicitario o totem come fare per disiscriversi al servizio.

La formula è sempre
keyword STOP
al numero di iscrizione.



Revoca consenso

Se raccogli il numero tramite form web, quando configuri la lista nell'SMS automatico di risposta ai nuovi iscritti è obbligatorio l'inserimento del link di disiscrizione.

Cancellazione da servizio SMS

Hai ricevuto questo sms perchè ti sei iscritto ad una newsletter via sms:se non hai fatto tu l'iscrizione può essere che si tratti di un errore.

Cancellati inserendo il tuo numero di cellulare in questa pagina.

ITALY +39 ▼

Invia

Consenso su vecchi database

I vecchi database sono a norma?



Se hai raccolto i dati secondo la normativa italiana 196/2003, con l'obbligo consenso esplicito, il tuo database è a norma! (controlla solo non sia passato troppo tempo dal consenso)



Se invece in passato erroneamente hai raccolto i numeri solo con un consenso orale, **non ti preoccupare**. Cosa fare?

Consenso su vecchi database

Invia a questi numeri un SMS in cui richiedi di rinnovare il consenso.
Come fare questo nella pratica?

Esercitazione – per partecipare invia un SMS con testo:

privacy

al numero

347 1248851



Grazie per l'attenzione!

Marta Gesiot - Sms hosting

email: marta@sms hosting.it



 **sms hosting**[®]

www.sms hosting.it