



I-Contact snc
Sede Legale: Via Masi Simonetti, 48
32100 Belluno

SMSHosting
gestire sms sul web

Contratto Servizi SMS

La sottoscritta Azienda o Persona Fisica, chiede, per i propri scopi professionali e/o personali, a I-Contact, di poter usufruire dei servizi SMS alle condizioni di seguito indicate, che la sottoscritta dichiara di aver esaminato ed accettato:

Nome e Cognome: _____
Ragione Sociale: _____
Indirizzo: _____
Cap: _____, Località _____, Provincia: _____
Telefono: _____, Fax: _____
E-mail comunicazioni: _____
E-mail fatture: _____
Cod. Fiscale / Partita IVA: _____

1. Oggetto del contratto

- 1.1 Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a I-Contact di fornire il Servizio SMS che comprende:
Attivazione del Servizio SMS con il Codice: _____ relativo al dominio: _____
Prezzo setup: _____ + IVA, una tantum
Prezzo servizio: _____ + IVA
(ove previsto) Canone annuale: _____ + IVA
- 1.2 Le caratteristiche del servizio di cui al punto 1.1 sono specificate sul sito www.smshosting.it Il Cliente è l'unico responsabile per il tipo di servizio scelto.
- 1.3 I-Contact si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le caratteristiche del servizio di cui al punto 1.1, dandone comunicazione a mezzo posta elettronica o fax, con un anticipo di almeno 30 giorni rispetto all'applicazione. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere, con lettera raccomandata AR, entro 15 giorni dalla comunicazione o 30 giorni dalla scadenza naturale del contratto.

2. EROGAZIONE SERVIZI

- 2.1 I servizi si intendono erogati dal giorno di attivazione. L'abbonamento al servizio ha la durata di 1 anno dal giorno di attivazione.
- 2.2 Si considera giorno di attivazione il giorno in cui si comunicano al Cliente i dati per l'accesso al servizio, tramite e-mail o telefonicamente.
- 2.3 E' fatto obbligo al cliente di restituire copia del presente contratto entro 15 giorni dall'attivazione del servizio e in difetto di ciò è facoltà di I-Contact di sospendere il servizio fino al ricevimento del suddetto contratto.

3. PAGAMENTO

- 3.1 Il pagamento del setup e del canone del servizio dovranno essere effettuate in forma anticipata, sia per l'attivazione, sia per il rinnovo del servizio.
- 3.2 I-Contact avrà il diritto di sospendere l'erogazione del servizio per il quale il Cliente non abbia provveduto al pagamento.
- 3.3 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, I-Contact avrà la facoltà di cancellare il servizio e di considerare risolto il presente contratto.
- 3.4 La risoluzione anticipata del contratto darà diritto a I-Contact di esigere il pagamento dei canoni fino alla naturale scadenza del contratto.
- 3.5 I-Contact si riserva il diritto di variare i corrispettivi applicabili al presente Contratto dandone comunicazione a mezzo posta elettronica o fax, con un anticipo di almeno 60 giorni. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo successivo alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere, con lettera raccomandata AR, entro 15 giorni dalla scadenza della comunicazione o 30 giorni dalla scadenza naturale del contratto.
- 3.6 Ai prezzi indicati verrà applicata in aggiunta l'IVA di legge al momento della fatturazione.

4. PAGAMENTO RINNOVI

- 4.1 Qualora il contratto si proroghi ai sensi dell'articolo 9 del presente contratto, il pagamento del rinnovo dovrà essere effettuato entro 12 mesi dall'ultimo pagamento, in forma anticipata.

- 4.2 Qualora il Cliente non provveda al pagamento del rinnovo entro la data di scadenza, I-Contact avrà il diritto di sospendere l'erogazione del servizio relativamente al quale il Cliente non abbia provveduto al pagamento. La sospensione non comporta la rimozione dei dati dai server.
- 4.3 Qualora il Cliente non provveda al pagamento del rinnovo entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, I-Contact avrà la facoltà di procedere alla cancellazione del servizio, nonché alla cancellazione di tutti i servizi opzionali o addizionali connessi al servizio in oggetto, anche se questi avevano date di scadenza diversi da quella del servizio principale, e di considerare risolto il presente contratto. La cancellazione comporta la rimozione di tutti i dati dai server.

5. RESPONSABILITÀ DI I-CONTACT

- 5.1 I-Contact si impegna a mantenere l'efficienza del servizio fornito. Qualora I-Contact fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.
- 5.2 I-Contact definirà le procedure di funzionamento dei servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare per poterle incrementare l'efficienza.
- 5.3 I-Contact fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.
- 5.4 I-Contact si impegna a fornire il preavviso della scadenza del servizio mediante messaggi di posta elettronica, all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente.

6. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 6.1 In caso di mal funzionamento dei servizi, il Cliente dovrà darne tempestiva segnalazione allo staff di assistenza tecnica tramite l'indirizzo email assistenza@smshosting.it
- 6.2 Il Cliente è obbligato a mantenere il segreto assoluto su tutte le procedure d'accesso al servizio o a sistemi ad esso connessi, specialmente per quanto riguarda password, termini del presente contratto e sulle vicende successive dallo stesso.
- 6.3 Il cliente si impegna a non utilizzare i servizi offerti in modo illecito, o comunque non autorizzato da I-Contact. Esempi di utilizzo non autorizzati sono, ma non si limitano allo spamming (invio di messaggi sms non richiesti, invio di messaggi SMS duplicati nell'arco di 24 ore verso lo stesso numero GSM), diffamazione, diffusione di materiale osceno, invio di SMS che inducono l'utilizzo di numerazioni premium o a valore aggiunto, altre attività in qualunque modo illegali. I-Contact si riserva il diritto di modificare o ampliare in qualsiasi momento l'elenco delle attività ritenute non autorizzate, dandone notifica sul sito web www.smshosting.it.
- 6.4 Il cliente si impegna ad utilizzare il servizio nelle uniche modalità interattive presenti sul sito www.smshosting.it
- 6.5 Il cliente solleva integralmente I-Contact per qualsiasi responsabilità civile o penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del servizio, anche se causato da terzi attraverso il sistema del cliente.
- 6.6 Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di I-Contact da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di I-Contact in ipotesi di divulgazioni non autorizzate di informazioni immesse tramite il servizio sms a disposizione del Cliente.
- 6.7 Il Cliente si obbliga a tenere indenne I-Contact da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla divulgazione di informazioni tramite sms, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
- 6.8 Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si impegna a pagare eventuali tasse ed oneri statali ove richiesti.
- 6.9 E' espressamente vietato l'invio di sms con testo relativo a materiale con contenuto per soli adulti e in qualunque modo illegale.
- 6.10 Il mancato adempimento della clausola 6.9 comporta l'obbligo da parte del cliente al pagamento di una penale pari € 5000 (cinquemila Euro).
- 6.11 E' fatto divieto al cliente di cedere il contratto o i servizi ad esso inerenti a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di smshosting.it
- 6.12 E' responsabilità del cliente mantenere aggiornati i propri dati anagrafici, in particolare gli indirizzi e-mail, tramite l'apposita interfaccia del pannello di controllo.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 7.1 In nessun caso I-Contact sarà ritenuta responsabile del mal funzionamento del servizio se questo è derivante da sovraccarichi o interruzioni di linee telefoniche o dati, elettriche, reti mondiali e nazionali.
- 7.2 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a I-Contact per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzo o mancato utilizzo del servizio.

8. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

- 8.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio.

9. VALIDITÀ, RINNOVO E DURATA DEL CONTRATTO

- 9.1 Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo del servizio, a qualsiasi titolo concesso da I-Contact.
- 9.2 Il contratto avrà durata di 12 mesi a decorrere dal giorno di attivazione del servizio.
- 9.3 Il contratto si intende tacitamente risolto se risultano trascorsi più di 12 mesi dall'ultimo pagamento ricevuto da I-Contact per i servizi sms di cui al punto 1.1. Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto, ai sensi di legge, inviando comunicazione mediante raccomandata A.R. alla I-Contact, Via Masi Simonetti, 48 - 32100 Belluno, entro 10 giorni dalla data di attivazione del servizio, ovvero alla data di pagamento dell'abbonamento. In questo caso SmsHosting.it restituirà al Cliente l'importo equivalente alla parte di servizio non utilizzato. Ai sensi di legge, il Cliente non potrà comunque esercitare il diritto di recesso dal momento in cui darà esecuzione al contratto utilizzando il servizio.
- 9.4 Ciascuna parte potrà risolvere anticipatamente e di diritto il presente contratto qualora l'altra si sia resa inadempiente anche ad una sola delle obbligazioni.
- 9.5 I-Contact si riserva di recedere dal presente contratto qualora in corso di esecuzione del medesimo si verificano, per cause da essa indipendenti, incompatibilità di carattere tecnico che impediscano l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi, senza diritto del Cliente ad alcun compenso o indennità.
- 9.6 I servizi aggiuntivi potranno essere rinnovati soltanto se il servizio principale a cui sono associati è regolarmente rinnovato ed attivo.
- 9.7 I-Contact avrà la facoltà di cancellare i servizi opzionali o aggiuntivi nel caso del mancato rinnovo del relativo servizio a cui questi sono associati.

10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI - Legge n. 196/03

- 10.1 Presso I-Contact saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente contratto ai seguenti scopi: a) Per adempiere agli obblighi fiscali, tributari e legali. I dati vengono inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei Clienti, b) Per inviare comunicazioni tecniche ai Clienti. c) Per inviare comunicazioni commerciali ai Clienti che ne hanno dato il consenso, d) In nessun caso, i dati potranno essere comunicati a società esterne.
- 10.2 La natura del conferimento dei dati di cui al punto a e b è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge.
- 10.3 I dati saranno raccolti e registrati e selezionati anche mediante elaborazione elettronica e saranno oggetto di ogni trattamento utile per i fini suddetti.

11. FORO COMPETENTE

- 11.1 Per qualsiasi controversia derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Belluno.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA

- 12.1 I-Contact si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 3. PAGAMENTO, 4. PAGAMENTO RINNOVO, 6. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE.
- 12.2 Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di I-Contact alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non usufruiti.

13. DISPOSIZIONI VARIE

- 13.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura di servizi da parte di I-Contact.
- 13.2 Ogni modifica e/o integrazione delle presenti condizioni contrattuali deve risultare da atto scritto.

Luogo:_____ , **Data:**_____ **Timbro e Firma Cliente:**_____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del codice civile, il sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente i seguenti punti del Contratto:

1. OGGETTO DEL CONTRATTO, 2. EROGAZIONE SERVIZI, 3. PAGAMENTO, 4. PAGAMENTO RINNOVI, 5. RESPONSABILITA' DI I-CONTACT, 6. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE, 7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA', 9. VALIDITÀ, RINNOVO E DURATA DEL CONTRATTO, 12.DISPOSIZIONI VARIE.

Luogo:_____ , **Data:**_____ **Timbro e Firma Cliente:**_____

(apporre la firma e timbro a lato di ogni pagina del contratto)